 Начало Карта на сайтаКонтакти МИНИСТЕРСТВО Министър Кабинет Главен Секретар Структура Второстепенни разпоредители с бюджет Държавни предприятия История Кариери Декларации по ЗПКОНПИ ПОЛИТИКИ Труд Заетост Пенсии Работа в чужбина Деца и семейства Социално включване Социално подпомагане Социални услуги Хора с увреждания Демографска политика Равни възможности Международна дейност Обществени обсъждания ДОКУМЕНТИ Закони Наредби Правилници Постановления Решения Класификации Проекти на нормативни актове Стратегии Стратегическо планиране Ежегодни цели на МТСП по член 33а от Закона за администрацията Програмен бюджет на МТСП и отчети Отчети на Сметната палата СЕБРА Държавни предприятия Други АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА Процедури след 01 април 2015 г. Процедури от 1 октомври 2014 г. – 01 април 2015 г. ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ Въпроси и отговори Често задавани въпроси Митове и факти ПРЕСЦЕНТЪР БЛОГ Електронна поща Поща Електронна поща Лице в лице (приемна) "Горещ" телефон Електронна поща УВАЖАЕМИ ГРАЖДАНИ, Можете да подадете Вашето заявление/искане за предоставяне на административни услуги, Вашите жалби, сигнали, предложения и др. на електронен адрес, в това число и за заявяване на услуги, подписани с квалифициран електронен подпис - КЕП: e-uslugi@mlsp.government.bg Писмата, засягащи проблеми, чието решаване е извън нашите правомощия, се насочват към съответната администрация в срок от 7 дни и ние се ангажираме да Ви информираме писмено за това. При изготвянето на отговори по постъпили заявления чрез различните канали за достъп до административно обслужване прилагаме вътрешните стандарти за качествено административно обслужване, които сме обявили в Хартата на клиента. При Ваше желание - попълнете и ни изпратете: * Анкетната карта за обратна връзка с гражданите във връзка с административното обслужване или * Формата за похвала, сигнал, оплакване или предложение EN ISO 9001:2015 "Администр обслужване на физически и юридически лица" ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ © 2014 Официална страница на Министерството на труда и социалната политика на Република България