 Начало Карта на сайтаКонтакти МИНИСТЕРСТВО Министър Кабинет Главен Секретар Структура Второстепенни разпоредители с бюджет Държавни предприятия История Кариери Декларации по ЗПКОНПИ ПОЛИТИКИ Труд Заетост Пенсии Работа в чужбина Деца и семейства Социално включване Социално подпомагане Социални услуги Хора с увреждания Демографска политика Равни възможности Международна дейност Обществени обсъждания ДОКУМЕНТИ Закони Наредби Правилници Постановления Решения Класификации Проекти на нормативни актове Стратегии Стратегическо планиране Ежегодни цели на МТСП по член 33а от Закона за администрацията Програмен бюджет на МТСП и отчети Отчети на Сметната палата СЕБРА Държавни предприятия Други АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА Процедури след 01 април 2015 г. Процедури от 1 октомври 2014 г. – 01 април 2015 г. ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ Въпроси и отговори Често задавани въпроси Митове и факти ПРЕСЦЕНТЪР БЛОГ Лице в лице (приемна) Поща Електронна поща Лице в лице (приемна) "Горещ" телефон Лице в лице (приемна) УВАЖАЕМИ ГРАЖДАНИ, Консултации "лице в л се извършват от служители на Звеното за административно обслужване в приемната - Центъра за информация и услуги на МТСП, намираща се на ул. „Триадица” № 2, която работи всеки ден от 09:00 до 17:30 часа и продължава работата си до два астрономически часа след обявеното работно време, ако има чакащи за обслужване граждани. Тяхната задача е да Ви консултират за основните функции на Министерството на труда и социалната политика, на агенциите и фондовете към министъра на труда и социалната политика, или – за функциите на друга администрация, имаща отношение към социалната политика; начините за подаване на заявления, както и да Ви насочат към институциите, компетентни за разрешаването на поставените въпроси. Служителите от дирекциите на Министерството специализирани консултации за граждани във фронт офиса, при заявена необходимост от служителите на Звеното за административно обслужване. Във връзка с финансови дейности приемът за физически и юридически лица се осъществява срещу пропуск, получ централния вход на сградата на ул."Триадица" № 2. Важно е да знаете: *За услуги, извършвани от служителите, обработващи счетоводна информация, приемното време е всеки работен ден от 10:00 до 12:00 часа и от 14:00 до 17:00 часа. *За граждани касата на Министерството работи от 09:30 до 11:00 часа и от 14:00 до 17:00 часа в работните дни от седмицата Дейността на служителите в Министерството се основава на принципите за: законност, откритост, достъпност, отговорност и координация. *** При Ваше желание, след като ползвате нашите услуги "лице в лице", в приемната намерете и попълнете или оттук - изтеглете, попълнете и ни изпратете: * Анкетната карта за обратна връзка с гражданите във връзка с административното обслужване или * Формата за похвала, сигнал, оплакване или предложение EN ISO 9001:2015 "Административно обслужване на физически и юридически лица" ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ © 2014 Официална страница на Министерството на труда и социалната политика на Република България