 Начало Карта на сайтаКонтакти МИНИСТЕРСТВО Министър Кабинет Главен Секретар Структура Второстепенни разпоредители с бюджет Държавни предприятия История Кариери Декларации по ЗПКОНПИ ПОЛИТИКИ Труд Заетост Пенсии Работа в чужбина Деца и семейства Социално включване Социално подпомагане Социални услуги Хора с увреждания Демографска политика Равни възможности Международна дейност Обществени обсъждания ДОКУМЕНТИ Закони Наредби Правилници Постановления Решения Класификации Проекти на нормативни актове Стратегии Стратегическо планиране Ежегодни цели на МТСП по член 33а от Закона за администрацията Програмен бюджет на МТСП и отчети Отчети на Сметната палата СЕБРА Държавни предприятия Други АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА Процедури след 01 април 2015 г. Процедури от 1 октомври 2014 г. – 01 април 2015 г. ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ Въпроси и отговори Често задавани въпроси Митове и факти ПРЕСЦЕНТЪР БЛОГ Административно обслужване Административно обслужване Канали за достъп Административни услуги Въпроси и отговори Достъп до обществена информация Нормативни актове Добри практики Другите за нас Административно обслужване

служителите от администрацията на МТСП, работим за своите клиенти. Затова поддържаме постоянен диалог, като според Вашия избор Ви предоставяме актуална и точна информация, на достъпен при общуването език. Изпълнявайки политиката и целите по качеството, отнасяща се до административното обслужване в Министерството, и поетите ангажименти с Хартата на клиента, от нас очаквайте: - да получите отговор на Ваши въпроси, свързани с дейността на Министерството; - да Ви консултираме относно прилагането на нормативните актове и измененията в тях, за които компетентната администрация е МТСП; - да Ви информираме за различните проекти и програми, реализирани от МТСП; - да получите исканата услуга от компетенциите на администрацията на Министерството, по начин и ред, според утвърдената Система за управление на качеството; - да Ви запознаем с каналите за достъп до осъществяваните от нас административни услуги; - да Ви помогнем да отправите своите запитвания, предложения и сигнали, чието решаване не се отнася до нашите правомощия, като Ви информираме как да го направите и коя е администрацията, компетентна да реши въпроса; - да Ви насочим към най-близкото териториално поделение на агенциите и фондовете към министъра, които изпълняват политиките по труда и социалната политика, за да разгледат Вашия въпрос или искане. Във връзка с реда, регламентиран със Закона за достъп до обществена информация и нашите вътрешни правила, ние можем да Ви уведомим как да подадете свое заявление. От 2008 година поддържаме и развиваме Система за управление на качеството, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001, с ангажимент за миграция на системата към БДС EN ISO 9001:2015. Нашата външна акредитирана организация - партньор е "Ен Кю Ей Източна Европа" ЕООД. Нашата администрация акти участва в дейности по проучване на добри практики, в това число и по въвеждане на комплексното административно обслужване. * * * Организационна структура на МТСП - май 2017 година EN ISO 9001:2015 "Административно обслужване на физически и юридически лица" ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ © 2014 Официална страница на Министерството на труда и социалната политика на Република България