



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
СЕРТИФИЦИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015

1051 СОФИЯ, УЛ. „ТРИАДИЦА“ №2 ТЕЛ:8119 443, ФАКС: 988 44 05, WWW.MLSP.GOVERNMENT.BG

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО
(декларация)

Ръководството, в лицето на министъра на труда и социалната политика, като централен едноличен орган на изпълнителната власт със специална компетентност, приема политика за поддържане, непрекъснато подобряване и развиване на Системата за управление на качеството съобразно БДС EN ISO 9001:2015, като средство за утвърждаване доброто име на МТСП. Тази политика ще бъде огласена, прилагана и поддържана от целия персонал на Министерството.

Основната цел на политиката по качеството е да гарантира законосъобразни и ефективни действия на администрацията на Министерство на труда и социалната политика при предоставянето на административни услуги, съответстващи на нарастващите изисквания на органите на държавната власт, физическите и юридическите лица (наричани за краткост „клиенти“) и да повишава тяхното доверие в Министерството като държавна институция.

Стремежът на ръководството и служителите е да гарантираме качеството на административното обслужване и диалогичността в работата на МТСП с гражданите и организациите, като изграждаме среда на прозрачност, откритост и доверие с всички заинтересовани страни за формиране на полезни за обществото решения и провеждането на правилна, ефективна и справедлива политика чрез:

- ефективно и ефикасно управление на идентифицираните процеси в обхвата на административното обслужване и на осъществявани вътрешни административни услуги, осигуряването на съответствие с изискванията на клиента и на изискванията на приложимите нормативни актове;

- поддържане на постоянен диалог с клиентите и техните граждански организации, зачитане на техните позиции и експертен потенциал;

- поддържане на стабилна организационна среда, добра информираност на обществото за предоставяните услуги и отчетност за дейността на администрацията;

- реализиране на проекти за предоставяне на електронни услуги за клиентите и намаляване на административната регулаторна тежест за бизнеса;

- участие в дейности по проучване на добри практики и въвеждане на комплексни административни услуги;

- системно повишаване компетенциите на персонала и мотивацията на служителите за висококачествен труд, за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа.

Като министър на труда и социалната политика поемам ангажимента за осигуряване всички необходими ресурси за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството и

ДЕКЛАРИРАМ

своето лично участие и отговорност за изпълнението на обявената политика, която подлежи на оценка и актуализиране.

12.03.2018 г.

МИНИСТЪР /П/

БИСЕР ПЕТКОВ